

## **1. Milloin minun tulisi raportoida Whistleblowing- ilmoituskanavan kautta?**

Kehotamme sinua tekemään ilmoituksen, kun havaitset Relais Groupin johdon, työntekijöiden tai yhteistyökumppaneiden käyttäytyvän epäeettisesti tai syyllistyvän rikkomuksiin. Sinun ei tarvitse olla täysin varma eikä sinulla tarvitse olla todisteita ilmoittaaksesi huolestasi. Riittää, että sinulla on vahva epäily asiasta ja toimit asiassa vilpittömästi.

Epäkohdista tulisi keskustella ensi sijassa oman esimiehen kanssa, sillä yleensä hänellä on parhaimmat edellytykset käsitellä asia. Jos asia koskee omaa esimiestä, voi ilmoituksen tehdä esimiehen esimiehelle. Jos kuitenkin katsot, ettet voi keskustella asiasta heidän kanssaan esimerkiksi heidän osallisuutensa takia, voit ilmoittaa huolestasi ylimmälle johdolle, kuten talousjohtajalle, toimitusjohtajalle tai hallituksen puheenjohtajalle. Jos sinusta tuntuu, ettet voi keskustella asiasta heidän kanssaan, suosittelemme, että ilmoitat huolenaiheestasi nimettömästi Whistleblowing-ilmoituskanavan kautta.

Yhteistyökumppanit ja muut sidosryhmät voivat keskustella huolenaiheistaan Relais Groupin yhteyshenkilöidensä kanssa tai ilmoittaa epäilyistään Whistleblowing-ilmoituskanavan kautta.

Jos asiasi koskee asiakaspalautetta, pyydämme sinua olemaan yhteydessä myyjään tai asiakaspalveluun.

## **2. Mikä katsotaan epäeettiseksi käytökseksi tai toiminnaksi?**

Epäeettinen käytös sisältää muun muassa seuraavat asiat:

- Lakien ja säännösten noudattamatta jättäminen
- Epäreilun kilpailun tilanteet ja kilpailulain rikkominen
- Terveys- ja turvallisuusrikkomukset
- Syrjintä
- Kiusaaminen tai häirintä
- Tietosuojan tai tietoturvan rikkominen
- Ympäristöön liittyvät rikkomukset
- Korruptio, lahjonta tai eturistiriidat

## **3. Kuinka ilmoitukseni käsitellään?**

Ulkopuolinen palveluntarjoaja vastaanottaa Whistleblowing-ilmoituskanavan kautta tulleet viestit. Ulkoinen palveluntarjoaja toimii itsenäisesti sekä käsittelee kaikki viestit luottamuksellisesti ja keskustelee asiasta Relais Groupin nimettyjen edustajien kanssa. Vastaanottaessaan viestin ja keskustellessaan asiasta ilmoittajan kanssa ilmoituskanavan kautta, ulkoinen palveluntarjoaja arvioi samalla ilmoituksen vakavuuden ja kiireellisyyden.

Ilmoituksen tekemisen lopuksi ilmoittaja saa henkilökohtaisen tunnusnumeron ja salasanan, jonka avulla ilmoittaja voi jatkaa keskustelua ilmoituskanavan kautta anonyymisti, luottamuksellisesti ja turvallisesti.

Kaikkia ilmoitukseen ja mahdolliseen selvitykseen liittyviä tietoja käsitellään erittäin luottamuksellisesti: ainoastaan niillä, joilla on perusteltu syy osallistua asian selvittämiseen, on pääsy siihen liittyviin tietoihin ja havaintoihin. Epäillyn tai häneen kytköksissä olevien henkilöiden ei anneta osallistua asian selvittämiseen.

#### **4. Kuinka voin varmistua anonyyminä pysymisestä?**

Ilmoittaja, joka ei kerro henkilöllisyyttään ilmoitusta laatiessaan, pysyy anonyyminä koko selvityksen ajan sekä Relais Groupille että ulkoiselle palveluntarjoajalle. WhistleB -ilmoituskanava-alusta ei tallenna metatietoja eikä IP-osoitteita voida jäljittää. Relais Group ei myöskään yritä selvittää ilmoittajan henkilöllisyyttä.

Relais Group suhtautuu jokaiseen ilmoitukseen vakavasti. Jos ilmoittaja antaa omat yhteystietonsa, on Relais Groupin vastuulla suojella ilmoittajan henkilöllisyyttä ja varmistaa, ettei ilmoittajaan kohdistu epäasiallisuuksia tai kostotoimenpiteitä, sillä nämä ovat ehdottomasti kiellettyjä.

Jos asian selvittäminen johtaa viranomaisten suorittamaan rikostutkintaan, annetaan tapausta koskevat tiedot lain mukaisesti heille. Tämä koskee myös ilmoittajan yhteystietoja, jos hän on antanut ne.

#### **5. Mitä seuraamuksia ilmoituksessa nimetyille henkilölle voi seurata?**

Selvityksessä saatujen tulosten perusteella ryhdytään asianmukaisiin korjaaviin toimenpiteisiin. Väärinkäytöksen vakavuudesta riippuen väärinkäytökseen syyllistyneelle työntekijälle voidaan antaa jatkokoulutusta tai määrätä seurauksena esimerkiksi huomautus tai varoitus, tai hänen työsopimuksensa voidaan irtisanoa tai purkaa. Väärinkäytöksen perusteella työntekijälle voidaan esittää myös vahingonkorvausvaatimus. Relais Group ei ryhdy kurinpitotoimiin ennen kuin selvitys on saatettu päätökseen.

Yhteistyökumppanille, jonka on todettu rikkoneen Relais Groupin eettisiä normeja, hyvää liiketoimintatapaa tai joka on rikkonut lakia, voi aiheutua seuraamuksia, kuten esimerkiksi liikesuhteen päättyminen, vahingonkorvausvastuu tai rikosoikeudellinen seuraamus.

Henkilölle, joka on kohdistanut ilmoittajaan epäasiallisuuksia tai kostotoimenpiteitä, voidaan määrätä tehdyn seuraamusharkinnan perusteella kurinpidollisia toimenpiteitä.

Vilpillisessä mielessä tehdyt väärät syytökset selvitetään, ja tällaisen ilmoituksen tekijälle voidaan määrätä kurinpidollisia seuraamuksia.